

22.01.2021

Salgs og leveringsbetingelser 2021

1. Innledning

Disse Salgs- og leveringsbetingelser gjelder mellom Kjøper og Bøckmann og Vikeså Glassindustri AS (Leverandør), som en del av avtalen mellom partene. Kjøper plikter å gjøre seg kjent med disse Salgs- og leveringsbetingelser.

Dersom det foreligger produktgarantier, gjelder disse for garantikrav. For øvrig gjelder kjøpsloven. Ved forbrukerkjøp gjelder i tillegg de ufrevikelige reglene i forbrukerkjøpsloven, og evt. håndverkertjenesteloven.

2. Kontraktsdokumentene

Partene kan skriftlig avtale avvik fra de generelle Salgs- og leveringsbetingelser, i et eller flere av de kontraktsdokumenter som er listet opp i pkt. 2.1-2.7.

Ved evt. motstrid mellom disse dokumentene gjelder følgende rangordning:

- 2.1 Kontraktsdokument for det spesifikke prosjektet.
- 2.2 Den forretningsmessige kontrakten mellom Leverandør og Kjøper, med prisliste.
- 2.3 Endringsbekreftelse.
- 2.4 Ordrebekreftelse fra Leverandør.
- 2.5 De generelle Salgs- og leveringsbetingelsene.
- 2.6 Kjøpers skriftlige bestilling.
- 2.7 Leverandørs skriftlige tilbud.

3. Leveransen - produktkvalitet

Varen skal på leveringstidspunktet ha de egenskaper som fremgår av kontraktsdokumentene angitt i pkt. 2.1-2.7.

Varen skal dessuten være i samsvar med de krav som fremgår av gjeldende lover og forskrifter. Fargenyanser kan forekomme.

Dersom ikke annet er presisert, er varene produsert etter Kjøpers oppgitte spesifikasjoner.

Alle produktopplysninger, som tekniske spesifikasjoner, bruksområder, egnethet til et formål m.v. samt priser som fremkommer i Leverandørs informasjonsmaterieell, er kun bindende for Leverandør når disse entydig er skriftlig inntatt i kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet eller ordrebekreftelsen. Tilsvarende gjelder for opplysninger og råd som Leverandøren gir.

4. Bestilling - ordrebekreftelse

Alle bestillinger skal være skriftlige og ordrebekreftes.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, er også elektronisk bestilling og bestilling pr. e-post å betrakte som skriftlig. Hvis ikke alle spesifikasjoner og detaljer er avklart ved tilbuds-/bestillingstidspunktet, eller disse endres, må det påregnes endret leveringstidspunkt. Hvis leveringstid er oppgitt i forhold til bestillingsdato, regnes leveringstid fra det tidspunktet alle spesifikasjoner og detaljer er avklart. Kjøper plikter å gjennomgå ordrebekreftelsen, og evt. reklamere innen neste virkedag etter at denne er mottatt.

5. Priser

Varen skal leveres i henhold til den pris som fremkommer av kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet, partenes forretningsmessige avtale, ordrebekreftelsen eller Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste.

Kostnader til transport, kran, sugeåak ol faktureres som tillegg, med mindre noe annet er avtalt i kontraktsdokument for det spesifikke prosjektet eller ordrebekreftelsen.

Med mindre andre annet er avtalt, er alle priser gitt i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter og bransjemessige avgifter, samt transportkostnader.

Priser og betingelser i tilbud er bindende til angitt tidspunkt (dato), eller hvis ikke annet er angitt, i 30 dager fra tilbudsdato. Tilbudet faller bort dersom ikke komplett, skriftlig bestilling er mottatt innen utløpet av fristen.

22.01.2021

Hvis ikke alle spesifikasjoner og detaljer er avklart ved tilbuds-/bestillingstidspunktet, eller disse endres, må det påregnes prisendringer. Tilsvarende gjelder i forhold til øvrige kontraktsdokumenter, jf. pkt. 2.

Hvis Leverandøren har gitt priser og betingelser for levering i en avtalt leveringsperiode, står Leverandør fritt til å endre priser og betingelser for levering etter utløpet av den avtalte leveringsperioden.

Priser kan endres ved prisstigning på materialkjøp og ved valutaendringer, varsling og regulering kan skje samme dag.

6. Levering

Varen skal leveres / hentes på det sted og det tidspunkt som fremgår av kontraktsdokumentet for det spesifikke prosjektet eller ordrebekreftelsen. Dersom ikke annet er avtalt, leveres varene til kundens adresse, oppgitt i ordrebekreftelsen, INCOTERMS 2010. Dersom partene avtaler at Leverandøren skal forestå transport, stille med kran, sugeåk ol, skjer levering / opphører Leverandørens ansvar når varen er plassert på avtalt sted.

Det avtalte leveringstidspunktet kan endres dersom:

6.1 Partene blir enige om endringer, jf. pkt. 7.

6.2 Kjøper ikke yter nødvendig medvirkning eller oppfyller sitt ansvar. Dette kan for eksempel gjelde ved mangelfulle/forsinkede opplysninger som skal danne grunnlag for produksjon eller levering samt forsinket levering av materiell, som Kjøper er ansvarlig for.

6.3 Leverandør rammes av en hindring utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Dette kan for eksempel være uforutsette forsinkelser fra underleverandører, produksjonshavari, transportbrekkasje eller force majeure.

6.4 Glass leveres på stålstativer da dette er den tryggeste løsning for kunden. Vikeså Glassindustri A/S skal ha tilbakemelding på at de er klar for henting innen 28 dager etter levering. Hvis ikke dette skjer, da vil Vikeså Glassindustri A/S fakturere 150.- +mva. pr. døgn. Det samme gjør seg gjeldende ved glass som ikke kan leveres til kunden på grunn av forsinkelser, her gjelder det fra bekreftet dato på ordrebekreftelse.

7. Endringer

Kjøper har ingen ubetinget rett til å få utsatt leveringstidspunkt, endre eller avbestille hele eller deler av leveransen.

Alle anmodninger om endringer skal fremsettes skriftlig i rimelig tid før avtalt levering. Ved endringsanmodninger skal Kjøper gi nøyaktig informasjon om den endring/de endringer som ønskes.

Leverandøren har rett til å kreve økt vederlag ved endringer, herunder en økning i enhetspriser. Dette gjelder også ved forsinkelser eller manglende medvirkning som skyldes Kjøper eller forhold han er ansvarlig for. Er varen produsert eller klargjort på Leverandørens lager, vil Kjøper bli belastet lagerleie og øvrige kostnader som påløper på grunn av forsinket levering. Hvis Leverandøren som følge av Kjøpers forhold må betale forsinkelses-/ avbestillingsstatning til sin underleverandør, er Kjøper ansvarlig for dette. Leverandør skal så snart som mulig etter å ha mottatt en endringsanmodning, informere om hvorvidt endringsanmodningen kan etterkommes, og hva det - og leveringsbetingelser medfører med hensyn til endringer i pris, leveringstid og andre forhold. Hvis Kjøper ønsker å gjennomføre endringen, skal Leverandøren bekrefte endringen.

8. Undersøkelsesplikt

Kjøper plikter å undersøke varen straks den er levert. Undersøkelsen skal omfatte levert kvantum og kvalitet, herunder eventuelle synlige skader.

I den grad det er mulig, skal mangler dokumenteres. Eventuelle anmerkninger skal påføres fraktdokumentet.

Ved større leveranser og alle leveranser som omfatter montering, kan Leverandøren kreve at Kjøper kvitterer for at varen er i henhold til avtalen, evt. at det gjennomføres befarung.

9. Mangler

Det foreligger en mangel dersom varen, ikke har den kvalitet Kjøper har krav på etter avtalen.

22.01.2021

Kjøperen taper sin rett til å gjøre mangelen gjeldende dersom han ikke reklamerer skriftlig innen rimelig tid, og senest innen 8 virkedager, etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

Reklamerer ikke Kjøperen innen 12 måneder etter levering, kan han uansett ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

Reklamasjonen skal fremsettes skriftlig og på Leverandørens reklamasjonsskjema. Kjøper plikter å bistå Leverandøren i reklamasjonshåndteringen.

Ved mangler plikter Leverandøren, etter Leverandørens valg, å rette mangelen kostnadsfritt eller levere ny vare til det opprinnelige leveringsstedet.

Kjøperen kan bare heve og/eller kreve erstatning som følge av mangler, dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet (skyld) eller forsett. I så fall er erstatningen begrenset til kostnaden ved å levere ny vare.

Kjøper har ikke under noen omstendigheter krav på erstatning for tapt fortjeneste, driftsavbrudd, avsavnstap, tap som følge av skade på annet enn varen selv eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk, eller noen former for konsekvenstap, følgeskader eller indirekte tap. Erstatningsbeløpet kan uansett ikke overstige det avtalte vederlag for den/de varer som er beheftet med mangler, ekskl. mva.

Hvis Leverandøren foretar undersøkelser eller utbedringer av forhold som viser seg ikke å utgjøre en mangel, vil Kjøper bli fakturert i henhold til Leverandørens prisliste og medgått tid.

10. Forsinket levering

Dersom Leverandøren blir klar over at levering ikke kan skje til avtalt tid, skal Kjøper underrettes umiddelbart. Leverandøren skal dessuten søke å angi ny leveringsdato.

Kjøperen taper sin rett til å gjøre gjeldende krav etter en forsinkelse dersom han ikke reklamerer skriftlig innen rimelig tid, og senest 8 virkedager, etter at forsinkelse er varslet.

Kjøper kan ved forsinkelse heve kjøpet dersom hans formål med kjøpet blir vesentlig forfeilet, og forsinkelsen varer mer enn 60 virkedager.

Kjøperen kan bare kreve erstatning som følge av forsinkelse, dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet (skyld) eller forsett. Kjøper har ikke under noen omstendigheter krav på erstatning for tapt fortjeneste, driftsavbrudd, avsavnstap, tap som følge av skade på annet enn varen selv eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk, eller noen former for konsekvenstap, følgeskader eller indirekte tap. Erstatningsbeløpet kan uansett ikke overstige det avtalte vederlag for den/de varer som er forsinket, ekskl. mva.

11. Underleverandører

Leverandøren er berettiget til å benytte underleverandører.

12. Direkte krav, regress

Leverandøren har regressrett overfor Kjøper for eventuelle krav fra Kjøpers sluttkunde, som Leverandøren i henhold til avtalen mellom Kjøper og Leverandør ikke er ansvarlig for. Leverandøren også har regressrett overfor Kjøper for eventuelle direktekrav fra skadelidte etter produktansvarsloven.

Leverandøren skal underrette Kjøper i rimelig tid før krav fra Kjøpers sluttkunde eller skadelidte etterkommes.

13 Betaling.

Med mindre annet er avtalt, faktureres det ved levering. Betalingsbetingelser er netto 30 dager.

Etter forfall påløper rente i henhold til den til en hver tid gjeldende morarente på det forfalte beløp.

22.01.2021

Produktet er ikke overlevert til kjøper før kjøpesummen er betalt til selger. Dette gjelder også for tilfeller hvor produktet er levert hos kjøper eller byggeplass. Kjøper har for slike tilfeller ingen rådighet over produktet før betaling er skjedd og selger har tilsvarende risikoen for produktet.

Leverandøren eier derfor varen inntil hele kjøpesummen inklusive renter og omkostninger, samt evt. lagerleie, er fullt betalt. Hvis det går mer enn 1 måned fra det avtalt leveringstidspunktet, uten at levering har skjedd på grunn av forhold Kjøper er ansvarlig for, har Leverandøren rett til å selge varen og kreve erstatning for sitt tap og utlegg.

14. Konfidensialitet, personvern, referanser

All konfidensiell informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av oppdraget skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

Leverandør vil registrere, lagre og behandle de opplysninger Kjøper gir for å oppfylle sine forpliktelser.

Såfremt Kjøper ikke reserverer seg, vil

Leverandøren også kunne benytte informasjonen til å sende ut informasjon om produkter og tjenester, samt undersøkelser.

Leverandøren har rett til å oppgi Kjøper og angjeldende kjøp som referanse.

15. Lovvalg - tvister - verneting

Partenes avtale er regulert av norsk rett. Fredrikstad eller Stavanger tingrett avtales som rett verneting.